



POLONIOLISYSTEM.IT

SYSTEM INTEGRATOR FOR BUSINESS SOLUTION

SCHEDA PREPAGATA

NOTA INFORMATIVA

1) DESTINATARI DELLA SCHEDA

La Scheda prepagata è destinata a chiunque abbia necessità di assistenza e consulenza tecnica informatica in remoto di età NON inferiore ad anni 18.

2) COS'È LA SCHEDA PREPAGATA

La Scheda prepagata, di seguito “scheda”, consente al Titolare di beneficiare del monte ore acquistato per assistenza e consulenza sistemistica in remoto.

La Carta è nominativa, non cedibile a terzi ed utilizzabile all'interno del proprio nucleo familiare.

3) RILASCIO DELLA SCHEDA

La scheda è rilasciata previa compilazione completa del form di sottoscrizione e relativo pagamento della suddetta.

4) METODO DI PAGAMENTO

Direttamente on-line sul sito web Poloniolisystem.it usando i 2 metodi proposti:

carta di credito, mediante il portale sicuro di Banca Sella con crittografia SSL

Paypal tramite il link del portale.

5) UTILIZZO DELLA SCHEDA

Per usufruire dei benefici connessi alla scheda, è necessario previo contatto (telefono, mail, form), eseguire dall'area download del nostro sito web, l'applicazione “ASSISTENZA.exe” per la connessione in remoto.

La prestazione verrà erogata nei seguenti orari:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12 e dalle 14 alle 18. ogni altra necessità di orario verrà concordata preventivamente.

6) CONTABILIZZAZIONE PLAFOND

La connessione viene contabilizzata a frazioni di 30 minuti arrotondata per eccesso.

Il riepilogo del plafond acquistato, report connessioni e relativo credito residuo verranno comunicati a mezzo mail dopo ogni sessione di assistenza.

7) VALIDITÀ DELLA CARTA

La Scheda ha una validità di mesi 6 a far fede dalla data di emissione.

8) PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR), La informiamo che i dati personali da Lei forniti o comunque acquisiti all'atto della sottoscrizione della Scheda prepagata saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza da essa previsti.

- FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati sarà finalizzato allo svolgimento delle attività di seguito elencate:
rilascio della scheda prepagata e gestione delle attività non esercitabili in forma anonima e necessarie per consentire ai sottoscrittori la fruizione del servizio.

- TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Polonioli Matteo, legale rappresentante pro tempore che potrà avvalersi della collaborazione di responsabili o incaricati appositamente individuati.